

	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		
	POLITICA	POL	
Rev. 5 del 22/02/2022			
SGQ ☒ SGS ☒ SGRS ☒			
Pag. 1 di 5			

POLITICA

Rev.	Data	Elaborazione	Verifica	Approvazione	Descrizione
5	22/02/2022	I. Spifoni M. Carone	E. Pasquini	A. Ricco	Aggiornamento
4	14/07/2020	Struttura Qualità, Sicurezza e Etica I. Spifoni	Rappresentante Direzione SGI E. Pasquini	Presidente A. Ricco	Aggiornamento



DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

POLITICA

POL

Rev. 5 del 22/02/2022

SGQ ☒ SGSL ☒ SGRS ☒

Pag. 2 di 5

3	21/06/2018	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzioe SGI E. Pasquini	Presidente A. Ricco	Nuovo Presidente
2	27/03/2017	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzioe SGI E. Pasquini	Presidente G. Pasquini	Adeguamento alla norma SA800 2014
1	01/12/2015	Responsabile SGI L. Cafagna	Rappresentante Direzioe SGI E. Pasquini	Dirigente Delegato del Datore di Lavoro M. Nitti	Rilevi audit di pre-certificazione DNV
0	29/06/2015	L. Cafagna	E. Pasquini	M. Nitti	Prima emissione

 Fertramviaria SpA	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	
POLITICA	POL	
	Rev. 5 del 22/02/2022	
	SGQ ☒ SGSL ☒ SGRS ☒	
	Pag. 3 di 5	

La Ferrotramviaria S.p.A. (FT) ha da sempre perseguito la strada dell'eccellenza, ed intende continuare ad essere uno degli operatori di riferimento nel panorama ferroviario italiano. Questa strategia ha portato negli anni recenti a cogliere notevoli opportunità di sviluppo, implicando una conseguente evoluzione dell'organizzazione per far fronte all'aumento costante di attività da gestire.

In quest'ottica si intende puntare sempre di più sui sistemi di gestione, la loro maturazione e la loro integrazione, considerando l'approccio sistemico come la migliore metodologia per accompagnare l'impresa nel suo sviluppo.

Pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, FT si impegna a sviluppare la qualità del servizio erogato, la soddisfazione del capitale umano, la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e la tutela dell'ambiente in quanto elementi cardine della propria cultura aziendale e dei rapporti con le parti interessate.

Per questo motivo tra gli obiettivi primari dell'azienda vi sono:

- Mantenere attivo un **Sistema di Gestione** Integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e SA 8000. La conformità a tali norme volontarie, oltre a quelle legislative cogenti nazionali ed europee, unita al dinamismo dell'azienda, garantisce il miglioramento continuo necessario ad assicurare che i nostri processi siano sicuri, efficaci ed efficienti e le attività che li compongono siano più logiche, semplici e chiare.
- Adottare un approccio basato sul rischio (**Risk Based Thinking**), garantendo così proattività nei confronti delle incertezze, delle opportunità e degli eventi negativi; questo atteggiamento è propedeutico all'individuazione di soluzioni alle criticità rilevate permettendo così all'azienda di prendere decisioni volte alla neutralizzazione dei pericoli.
In particolare, in relazione alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, è volontà della Ferrotramviaria S.p.A. attuare tutto quanto sia necessario per prevenire gli infortuni e le malattie professionali sul luogo di lavoro.
- Accrescere la consapevolezza e promuovere una **cultura positiva**; Il miglior mezzo per perseguire tale obiettivo è assicurare che tutte le risorse lavorino con l'intento di migliorare continuamente la propria parte di sistema, per fornire un servizio di trasporto sicuro e di qualità.

In questo senso le nostre parole chiave sono:

Fiducia nell'organizzazione, in particolare nel come questa mette i lavoratori in grado di espletare i propri compiti.

Rispetto delle regole e dei colleghi, per creare un ambiente di lavoro dove ognuno possa svolgere il proprio ruolo con la giusta attenzione.

Consapevolezza di tutte le risorse umane del proprio ruolo nella catena dei processi operativi e di supporto svolti nell'ambito aziendale.

Condivisione quanto più completa e tempestiva delle informazioni e degli obiettivi da parte di tutti i Responsabili aumentando la possibilità di delega, e la capacità dei delegati di raggiungere gli obiettivi e quindi conseguire un miglioramento continuo.

	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	
POLITICA	POL	
	Rev. 5 del 22/02/2022	
	SGQ ☒ SGSL ☒ SGRS ☒	
	Pag. 4 di 5	

Per ottenere ciò Ferrotramviaria si impegna a promuovere le occasioni di confronto tra i dipendenti interessati da ogni processo e i relativi dirigenti.

Quanto sopra esposto deve diventare un approccio metodologico per raggiungere gli obiettivi che l'azienda si pone: ci sono infatti delle aree che necessitano di una particolare attenzione proprio perché il loro sviluppo, oltre che necessario, può diventare foriero di nuove opportunità.
Nel dettaglio:

1. **L'informatizzazione** dei processi, con particolare riguardo alla disponibilità di dati ed all'efficienza con cui questi vengono scambiati.
In un ambiente socio-economico dove la gestione dei dati è sinonimo di competitività, è essenziale che l'azienda abbia a disposizione immediatamente tutte le informazioni propedeutiche a prendere le giuste decisioni per garantire il successo delle proprie iniziative e poter valutare correttamente quelle situazioni che possono avere un impatto sulla sicurezza. Ferrotramviaria ha già fatto molto in questo ambito, ma la velocità con cui si sviluppano buone pratiche di gestione dei dati fa sì che nuove opportunità si presentino con notevole costanza; l'impegno deve essere quello di continuare a migliorare completando l'informatizzazione della comunicazione interna e la raccolta di tutte le informazioni e degli obiettivi in un database facilmente accessibili. Inoltre garantire una condivisione delle informazioni quanto più completa e tempestiva garantisce da un lato una maggiore autonomia per i Responsabili e dall'altra una più concreta responsabilizzazione dei dipendenti nello svolgimento ottimale delle loro attività, accrescendo così anche la soddisfazione lavorativa di tutti i dipendenti.
2. La **determinazione e valutazione dei rischi e il loro monitoraggio**: La valutazione dei rischi è un processo che nel tempo è passato dall'essere una buona pratica ad essere una necessità dettata dalle norme. L'impegno è quello di utilizzare sempre più queste valutazioni come strumento per migliorare la pianificazione delle attività e per condividere con le parti interessate i rischi e le opportunità portati da cambiamenti sempre più veloci alle condizioni in cui opera l'azienda. L'occasione che si presenta è quella di andare oltre la mera ottemperanza della legge portando il processo di analisi e valutazione dei rischi ad essere una guida per pianificare e governare i cambiamenti e mantenere sotto controllo nel tempo tutti i contesti interni ed esterni in cui l'azienda opera.
3. La **gestione delle risorse umane "JUST CULTURE"** Il modo in cui la sicurezza e la qualità (intesa come efficacia ed efficienza dei processi) vengono percepite, valutate e classificate all'interno dell'azienda rispecchia il reale impegno di FT nei loro confronti. Per questo motivo è importante che vengano individuate azioni che possono creare una cultura positiva, promuovendo **fiducia reciproca** attraverso uno scambio di informazioni ed opinioni tra i diversi livelli aziendali. Il personale in questo modo è incoraggiato a contribuire allo sviluppo dell'azienda assumendo consapevolezza e motivazione per migliorare l'implementazione o esecuzione dei processi loro assegnati. Una cultura giusta aiuta a creare un ambiente in cui le persone si sentono libere di segnalare eventuali criticità e aiutare così l'azienda a imparare dagli errori.
4. **Gestione dei rischi e diminuzione degli impatti ambientali – sostenibilità ambientale**: Per assicurare la gestione controllata dei processi e delle attività relative alla tutela dell'ambiente FT si impegna ad implementare ed ottimizzare il sistema di gestione ambientale, strumento che favorisce l'impegno consapevole al rispetto della legislazione vigente in materia di ambiente e sostenibilità. Il risultato atteso è quello di ridurre al minimo gli impatti negativi delle attività e dei

	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		
POLITICA		POL	
		Rev. 5 del 22/02/2022	
		SGQ ☒ SGSL ☒ SGRS ☒	
		Pag. 5 di 5	

servizi di FT sull'ambiente

Nell'ottica del miglioramento continuo, Ferrotramviaria si impegna ad integrare, con quote sempre crescenti, la sostenibilità ambientale all'interno di strategie ed operatività aziendali. Il sistema di trasporto ferroviario gestito da FT, che di per sé ha già il vantaggio di diminuire l'impatto del traffico privato sull'ambiente, è reso ancora più performante dal fatto che tutti i treni dedicati al trasporto passeggeri sono a trazione elettrica e, quindi, con costi ridotti per la collettività in termini di emissioni. L'obiettivo è quello di valorizzare maggiormente questo suo attributo, cercando di garantire l'equilibrio tra le esigenze sociali, ambientali ed economiche dell'azienda e delle parti interessate, e di promuovere una mobilità quanto più proattiva possibile per minimizzare l'impatto dell'inquinamento sul territorio.

Ferrotramviaria individua per i singoli processi aziendali opportuni indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento con assegnazione di tempi e responsabilità.

La Direzione Aziendale si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica Integrata ed il rispetto dei principi in essa contenuti e rendere noto questo documento e a diffonderlo a tutto il personale aziendale e a tutti i soggetti esterni interessati dall'attività aziendale. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Infine la Ferrotramviaria S.p.a si impegna ad adeguarsi a tutti i requisiti previsti dallo Standard SA8000 e ad essere conforme con quanto disposto dalle leggi nazionali, le altre leggi applicabili e gli altri requisiti sottoscritti.

Qualunque parte interessata può inviare commenti e segnalazioni di eventuali non conformità SA8000 a:

- ✓ Ferrotramviaria SpA
 - o Dirigente Qualità, Sicurezza e Etica, Piazza Moro n°50/B – 70122 Bari
 - o E-mail sgi@ferrovienordbarese.it
- ✓ All'Ente di certificazione DNV-GL Business Assurance
 - o Via Junipero Serra n°19 – 70125 Bari
 - o E-mail bari@dnv.com
- ✓ All'Ente di Accreditazione SAAS (Social Accountability , Accreditation Services).
 - o 220 East Road Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA
 - o E-mail: saas@saasaccreditation.org

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
A. Ricco

