

	<b>– POLITICA DELLA SICUREZZA –</b>	<b>FT DT POL REV 11 10/03/2023</b>
		<b>PAGINA 1 DI 7</b>

## POLITICA DELLA SICUREZZA

<b><u>Rev.</u></b>	<b><u>Motivo della revisione</u></b>	<b><u>Elaborazione</u></b>	<b><u>Verifica</u></b>	<b><u>Approvazione</u></b>	<b><u>Data</u></b>
11	Aggiornamento aree di criticità ed obiettivi anno 2023	SGS Virginia Fanelli Valentina Giannattasio	RSGS Giovanna Sciannimanico	RDT Vito Mastrodonato	10/03/2023

	<p>– POLITICA DELLA SICUREZZA –</p>	<p><b>FT DT POL</b> <b>REV 11</b> <b>10/03/2023</b></p> <hr/> <p>PAGINA 2 DI 7</p>
---	-------------------------------------	--

La Ferrotramviaria S.p.A. ha da sempre perseguito la strada dell'eccellenza ed intende continuare ad essere uno degli operatori di riferimento nel panorama ferroviario italiano. Per la Divisione Trasporto di Ferrotramviaria S.p.A. la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la salvaguardia e la sicurezza dei propri lavoratori e dei propri passeggeri rappresentano gli elementi chiave di tutte le sue attività. Tale principio, della cui attuazione l'alta dirigenza ha assunto l'onere e la responsabilità, si concretizza con l'impegno quotidiano ad attuare pedissequamente il proprio sistema di gestione della sicurezza, costruito sulla logica *risk-based* e finalizzato al miglioramento costante delle proprie prestazioni di sicurezza nonché del processo di gestione della manutenzione.

La sottoscrizione della "Dichiarazione per una cultura della sicurezza ferroviaria in Europa" (allegata in calce) rappresenta la chiara volontà di sposare il principio secondo il quale la sicurezza è il principale motore dell'efficienza e dell'affidabilità dei servizi ferroviari. In caso di conflitto tra diversi obiettivi aziendali, la sicurezza non deve, pertanto, essere compromessa. La visione, gli obiettivi e gli indicatori, l'allocazione delle risorse e tutti gli aspetti dell'esercizio quotidiano sono coerenti con questi valori. La buona gestione della sicurezza è sempre basata sulla gestione dei rischi.

Un'Azienda basa il suo successo sulla continua ricerca di evoluzione sia della sicurezza sia dell'efficacia ed efficienza di tutte le attività svolte, rendendo i processi più lineari e logici. Per questo la Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto sviluppa strategie atte ad incrementare costantemente la sicurezza dell'esercizio e a migliorare il processo di gestione della manutenzione. Il miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza passa sempre da un'attenta analisi dei rischi dell'organizzazione, per individuare quelli prioritari su cui è necessario agire con un maggior numero di progetti e misure di tipo preventivo.

Le nostre parole chiave sono: fiducia, rispetto, consapevolezza e condivisione.

*Fiducia* nell'organizzazione, in particolare nel come questa mette i lavoratori in grado di espletare i propri compiti in sicurezza.

*Rispetto* delle regole e dei colleghi, per creare un ambiente di lavoro dove ognuno possa svolgere il proprio ruolo con la giusta attenzione.

*Consapevolezza* di tutti gli attori del proprio ruolo, talvolta di cliente talvolta di fornitore, nella catena dei processi svolti, sia operativi che di supporto.

*Condivisione* quanto più completa e tempestiva delle informazioni e degli obiettivi da parte di tutti i Responsabili aumentando le possibilità di delega e la capacità dei delegati di raggiungere gli obiettivi e, conseguentemente, il livello auspicato di sicurezza dell'esercizio.

Per ottenere tutto ciò la Divisione Trasporto si impegna a promuovere le occasioni di confronto tra i dipendenti interessati da ogni processo, inclusi i dirigenti.

	<p>– POLITICA DELLA SICUREZZA –</p>	<p>FT DT POL REV 11 10/03/2023</p> <hr/> <p>PAGINA 3 DI 7</p>
---	-------------------------------------	---

L'attuazione del principio secondo il quale è fondamentale lavorare con l'intento di "*migliorare continuamente la propria parte di sistema al fine di tendere al raggiungimento di valori nulli di incidentalità*" ha portato la Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto ad individuare, coerentemente con gli orientamenti strategici e i rischi prioritari dell'organizzazione, alcune aree di intervento sulle quali costruire i propri obiettivi di sicurezza:

1. l'**informatizzazione dei processi**, finalizzata ad offrire una migliore e più immediata disponibilità di dati per il controllo dei rischi e ad efficientare le interazioni tra i vari processi di sicurezza.

In un'industria ad elevata tecnologia come quella ferroviaria dove la gestione dei dati è sinonimo di maggior sicurezza, è essenziale che l'azienda abbia a disposizione immediatamente tutte le informazioni a monitoraggio dei processi svolti (indicatori di sicurezza), propedeutiche a prendere le giuste decisioni per garantire il miglioramento dei processi e poter valutare correttamente quelle situazioni che possono avere un impatto sulla sicurezza. Nell'ambito del miglioramento del processo di gestione della manutenzione, nonché del monitoraggio dello stesso, Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto si sta già impegnando a realizzare numerosi progetti di informatizzazione del processo.

Per questa area di intervento, nel 2023 Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto punterà a progettare un processo di analisi più approfondita dei dati sui componenti dei veicoli considerati critici per la sicurezza ai sensi del Reg. (UE) 779/2019. Si prevede inoltre la conclusione entro l'anno dei progetti di digitalizzazione dell'Internal Auditing e del Registro degli Eventi Pericolosi..

2. la **cooperazione con i fornitori**, finalizzata a garantire le stesse prestazioni di sicurezza per tutti i livelli della nostra supply chain, ed offrire un servizio in cui sia riconoscibile la nostra attenzione per il rispetto della normativa vigente ed il nostro impegno per il miglioramento continuo anche per quegli aspetti che l'organizzazione ha affidato a terzi.

Questa area di intervento passa dalla selezione dei fornitori, alle continue interfacce per garantirne e monitorarne costantemente le competenze e l'operatività, fino al controllo della tracciabilità di tutte le fasi della fornitura ed alla sensibilizzazione dei terzi alla correzione di eventuali non conformità.

Per questa area di intervento, nel 2023 Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto punterà ad una maggiore collaborazione tra l'ufficio Approvvigionamenti e Magazzino e l'unità tecnica Sviluppo ed Ingegneria di Manutenzione ai fini di una migliore gestione dei componenti critici di sicurezza dei veicoli, nell'ambito dei progetti già menzionati.

3. la **gestione della prestazione umana**, finalizzata alla gestione dei fattori umani ed organizzativi che possono avere impatto sulle prestazioni di sicurezza.

Il livello di sicurezza è significativamente legato alla prestazione umana e a come l'azienda si organizza per favorirne la crescita. Ferrotramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto si impegna, in questo senso, ad avviare progetti per l'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per mitigare i rischi legati al fattore umano e organizzativo. I progetti prevedono l'erogazione di corsi di formazione in particolar modo a tutto il personale operativo, compreso il Personale della Manutenzione, con la collaborazione di un esperto tecnico HRE.

	<p>– POLITICA DELLA SICUREZZA –</p>	<p><b>FT DT POL</b> <b>REV 11</b> <b>10/03/2023</b></p> <hr/> <p>PAGINA 4 DI 7</p>
---	-------------------------------------	--

Lo studio approfondito sulle competenze gestionali ed operative da possedere per ricoprire determinati ruoli, l'analisi dei carichi di lavoro, l'effettiva disponibilità delle risorse necessarie per facilitare lo svolgimento delle mansioni, lo sviluppo di una cultura positiva della sicurezza, il coinvolgimento del personale, le comunicazioni di sicurezza, la diffusione della consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo in termini di sicurezza, lo sviluppo della fiducia reciproca sono alcune delle aree che Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto si impegna concretamente a migliorare.

Per questa area di intervento, nel 2023 Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto punterà a potenziare le non technical skills di team building e team working del proprio personale, per responsabilizzare maggiormente ciascun operatore alla corretta gestione dei rischi e all'effettuazione delle segnalazioni necessarie per il miglioramento continuo della sicurezza.

4. La **cooperazione con il gestore dell'infrastruttura**, per tutti i rischi che si considerano di responsabilità congiunta tra le parti, e soprattutto per quanto riguarda i rischi prioritari per la nostra organizzazione.

Se ciascun attore del sistema ferroviario è chiamato dalla normativa a rendere sicura la propria parte di sistema, la dirigenza di Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto ritiene utile confrontarsi il più possibile con le altre organizzazioni in modo da garantire un miglioramento continuo congiunto, ed offrire un servizio di massima sicurezza che sia anche il risultato di un lavoro comune. Tra gli attori del sistema ferroviario con cui l'impresa deve interfacciarsi, il gestore dell'infrastruttura riveste sempre un ruolo di particolare importanza, al quale si vuole riservare il massimo impegno possibile sia sul fronte dell'esercizio, sia sul fronte di gestione delle non conformità.

Per questa area di intervento, nel 2023 Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto punterà quindi ad aumentare la frequenza dei contatti con i gestori delle infrastrutture nazionale e regionale, per favorire un monitoraggio congiunto dell'esercizio ed una gestione efficace delle misure di sicurezza e delle mitigazioni per risolvere tutte le anomalie.

5. La **determinazione e valutazione dei rischi** derivanti dalle proprie attività e da quelle di terzi.

La valutazione dei rischi è un processo che nel tempo è passato dall'essere una buona pratica a rappresentare il fulcro per lo sviluppo di un sistema *risk-based*. Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto ha fatto proprio tale principio e intende cogliere l'occasione per andare oltre la mera ottemperanza della legge, portando il processo di analisi e valutazione dei rischi ad essere la linea guida su cui basare la pianificazione delle attività e per individuare i requisiti e le misure di sicurezza da richiedere a tutti gli *stakeholders* che prendono parte ai propri processi. Ad esempio, nell'ambito della pianificazione strategica delle attività manutentive, la Divisione Trasporto sta portando avanti attività specifiche finalizzate ad una più accurata analisi dei rischi della manutenzione e ad ottimizzare le competenze del personale di manutenzione.

Per questa area di intervento, da un'attenta analisi dei rischi considerati prioritari per l'organizzazione, Ferrottramviaria S.p.A. - Divisione Trasporto punterà a conseguire i seguenti obiettivi specifici per l'anno 2023:

 <p data-bbox="167 219 354 235">FERROTRAMVIARIA SpA</p>	<p data-bbox="635 163 954 190">– POLITICA DELLA SICUREZZA –</p>	<p data-bbox="1273 98 1396 179"><b>FT DT POL</b> <b>REV 11</b> <b>10/03/2023</b></p> <hr/> <p data-bbox="1262 208 1398 230">PAGINA 5 DI 7</p>
--	---	---

- Diminuzione del 5% delle anomalie all'impianto pneumatico e freno dei veicoli totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022;
- Diminuzione del 5% delle anomalie al carrello dei veicoli totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022;
- Diminuzione del 5% delle anomalie al dispositivo di controllo della presenza e vigilanza dell'AdC sui veicoli totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022;
- Diminuzione del 10% delle anomalie all'impianto antincendio dei veicoli (durante la circolazione) totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022;
- Diminuzione del 5% degli eventi di circolazione con veicolo stradale ingombrante PL totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022;
- Diminuzione del 5% degli eventi di indebita presenza di persone sulla sede ferroviaria totali nel 2023 rispetto ai valori del 2022.

La Direzione aziendale, insieme a tutti coloro che ricoprono un ruolo di coordinamento all'interno dell'azienda, si impegna a rendere noto questo documento e ad assicurarsi che sia compreso e diffuso a tutti i soggetti coinvolti nei processi di sicurezza.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA DIVISIONE TRASPORTO  
Ing. Vito Mastrodonato

	– POLITICA DELLA SICUREZZA –	<b>FT DT POL</b> <b>REV 11</b> <b>10/03/2023</b>
		PAGINA 6 DI 7

# Dichiarazione per una cultura della sicurezza ferroviaria in Europa

## Uniti per la sicurezza ferroviaria

Questa dichiarazione dimostra l'impegno dei Leader e delle Autorità Europee dell'intero settore ferroviario nell'accrescimento della consapevolezza e nella promozione di una positiva cultura della sicurezza. Una positiva cultura della sicurezza rinforza gli effetti di un sistema di gestione della sicurezza, migliorandone efficacia ed efficienza.

Come firmatari di questa dichiarazione, concordiamo sui principi di seguito esposti:

- *› La sicurezza è il principale motore dell'efficienza e dell'affidabilità dei servizi ferroviari. In caso di conflitto tra diversi obiettivi aziendali, la sicurezza non deve essere compromessa. La nostra visione, gli obiettivi e gli indicatori, l'allocazione delle risorse e tutti gli aspetti dell'esercizio quotidiano saranno coerenti con questi valori. La buona gestione della sicurezza è sempre basata sulla gestione dei rischi.*
- *› Le nostre organizzazioni promuovono la sicurezza, la comunicazione ed i principi di una cultura giusta, basata sulla fiducia e, in principio, non punitiva. I dirigenti, i dipendenti e gli altri soggetti, compresi gli appaltatori e i fornitori di beni e servizi, promuoveranno tutti insieme il rispetto, il supporto reciproco e la cooperazione. Ciò al fine di creare fiducia all'interno di ogni organizzazione e creare una visione condivisa del reale contesto lavorativo.*
- *› La sicurezza è una responsabilità individuale, commisurata alla formazione, all'esperienza ed agli standard professionali, attinenti al ruolo o alla funzione ricoperta. Le nostre organizzazioni hanno la responsabilità di incoraggiare comportamenti corretti e di fornire l'ambiente appropriato per consentire di lavorare in modo sicuro, comprese la progettazione del lavoro, la messa a disposizione di strumenti, la formazione e le procedure.*
- *› In un ambiente operativo ferroviario, gli individui, nonostante la loro formazione, esperienza, abilità e buona volontà, possono trovarsi in situazioni in cui i limiti delle performance umane combinate con influenze sistemiche impreviste e imprevedibili, possono portare a un risultato indesiderabile. Le nostre Organizzazioni si impegnano ad attuare tutte le azioni necessarie per gestire i rischi incluse quelle relative ai limiti dell'affidabilità umana.*
- *› Le indagini e le analisi degli eventi devono concentrarsi sulle prestazioni del sistema, sulle condizioni e i fattori che influenzano le pratiche lavorative, piuttosto che sull'attribuzione della colpa o della responsabilità individuale. Questo approccio è da adottare in tutti i casi, tranne quelli di evidente negligenza, violazioni intenzionali e atti distruttivi che pregiudicano la sicurezza ferroviaria.*

 FERROTRAMVIARIA SpA	– POLITICA DELLA SICUREZZA –	FT DT POL REV 11 10/03/2023
		PAGINA 7 DI 7

- *› I comportamenti e le iniziative positive in materia di sicurezza devono essere colti e condivisi all'interno e oltre i confini dell'organizzazione per dimostrare quanto le nostre organizzazioni perseguono il continuo miglioramento della sicurezza.*
- *› Il personale, a tutti i livelli delle nostre Organizzazioni, partecipa attivamente alla definizione di come sviluppare, promuovere e valutare regolarmente i principi e le pratiche organizzative per favorire una cultura positiva della sicurezza.*

**Insieme, possiamo raggiungere il nostro obiettivo: far diventare l'Unione europea leader mondiale della sicurezza ferroviaria.**