Indennizzi per gli abbonamenti mensili

I passeggeri muniti di abbonamento mensile hanno diritto, come previsto dalla Carta dei Servizi, ad un indennizzo nell'ipotesi in cui, nel periodo di validità dello stesso, incorrano in un susseguirsi di ritardi o soppressioni non sostituite con corse automobilistiche.
L'indennizzo può essere richiesto nell'ipotesi in cui i servizi offerti raggiungano, per cause attribuibili a Ferrotramviaria, un indice di affidabilità inferiore al 90%, valore che è calcolato sul numero di treni giunti a destinazione con un ritardo pari e/o superiore a 15 minuti e sul numero dei treni soppressi e non sostituiti da autoservizi sostitutivi.
Nella tabella sotto riportata si comunica l'indice di affidabilità relativo al mese di Ottobre 2026.

LINEA	INDICE DI AFFIDABILITA'	STANDARD MINIMO	INDENNIZZO
BARI-BARLETTA	99,33%	90,00%	NO
BARI-CECILIA	99,49%	90,00%	NO

Per maggiori informazioni sui criteri di calcolo consultare la sezione "*Protezione del Viaggiatore*" disponibile sul nostro sito istituzionale www.ferrotramviaria.it.